

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: A VD STEENHOVEN
BIG-registraties: 19024073701
Basisopleiding: medisch specialisme psychiatrie
AGB-code persoonlijk: 03059707

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Annemieke van der Steenhoven
E-mailadres: annemiekesteenhoven@gmail.com
KvK nummer: 73860484
Website: <https://www.zgpkennemerland.nl/web/index.php>
AGB-code praktijk: 03070826

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de gespecialiseerde-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Het betreft een praktijk waarbij ik als psychiater zowel de indicerende als de coördinerende rol vervul. De indicerende rol begint met de intake, met het samen met de cliënt analyseren van de problematiek en het opstellen van een behandelplan. Daarbij staan een herstelgerichte en een persoonsgerichte benadering centraal en wordt gezocht naar het best passende zorgaanbod op basis van de diagnose en in dialoog met de cliënt. Vervolgens wordt op basis van het vastgestelde behandelplan de behandeling en begeleiding uitgevoerd. Daarbij zal ik, ook wanneer voor delen van de behandeling andere zorgverleners worden ingezet, te allen tijde het centrale aanspreekpunt voor de cliënt zijn. Gedurende de behandeling zullen er regelmatig evaluatiemomenten zijn, in ieder geval zoals vastgelegd in het behandelplan, maar eventueel ook vaker indien daar aanleiding toe is. Tenslotte zal aan het einde van de behandeling en begeleiding, en met expliciete toestemming van de cliënt, schriftelijke terugkoppeling aan de verwijzer plaats vinden.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw

cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

De praktijk richt zich op diagnostiek en behandeling bij volwassenen met ernstige en/of complexe psychiatrische stoornissen waarbij inzet van een psychiater noodzakelijk is.

Qua indicaties is de praktijk met name gericht op angststoornissen, depressieve stoornissen en persoonlijkheidsstoornissen.

Behandeling met farmacotherapie (ook afbouw van medicatie) naast psychotherapie met elementen van CGT, IPT en SFT.

Op indicatie wordt de familie betrokken, met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Angststoornissen
Depressieve stemmingsstoornissen
Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen
Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen
Persoonlijkheidsstoornissen
Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Annemieke van der Steenhoven
BIG-registratienummer: 19024073701

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

ZGP Kennemerland (collegae intervisiegroep)
Diverse huisartsen
GGZinGeest: opgebouwd netwerk polikliniek angst en stemming; afdeling top ggz.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Overleg over aanvullende diagnostiek (bijv. neuropsychologisch onderzoek), overleg over medicatie, overleg inzake systeemproblematiek, consultatie

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

vragen mbt behandeling of toename van klachten: bij mij zelf
lichamelijke problemen: huisartsenpost
indien al bekend bij de crisisdienst: crisisdienst

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: In mijn regio is verwijzing naar de crisisdienst de gebruikelijke procedure, dat verloopt via mij of via de huisarts.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

ZGP Kennemerland (intervisie): E. van Duijn, J. ter Braak, I. van Unen,
C. van der Pas, R. Schol - Merckel

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

ZGP Kennemerland: intervisie 6-wekelijks met collega psychiaters

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.zgpkennemerland.nl/web/index.php/de-zgp-ers/annemieke-van-der-steenhoven>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.nvvp.net

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Conform de Wkkgz beschik ik over een klachten- en geschillenregeling. Hiervoor ben ik aangesloten bij de Klachten- en geschillencommissie van de afdeling ZGP van de NVvP. Bij een klacht ga ik daar graag eerst over in gesprek. Als het op basis daarvan niet lukt om er met elkaar uit te komen kunnen patiënten contact opnemen met de klachtenfunctionaris, bereikbaar via klachtenfunctionaris@nvvp.net.

Link naar website:

<https://denieuwedreefpsychotherapie.nl/pdf/Klachtenreglement%20NVvP%20zelfstandig%20gevestigden.pdf>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Tijdens vakanties blijf ik voor alle bij mij in behandeling zijnde patiënten zelf telefonisch bereikbaar.

In geval van ziekte doet collega psychiater Schol-Merckel de waarneming.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.zgpkennemerland.nl/web/index.php/de-zgp-ers/annemieke-van-der-steenhoven>

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Als zelfstandig gevestigd psychiater doe ik zelf intake en behandeling.

Communicatie verloopt via e-mail en/of telefoonnummer.

Wachttijden: staan op de website van ZGP Kennemerland

<https://www.zgpkennemerland.nl/web/index.php/de-zgp-ers/annemieke-van-der-steenhoven>

12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Ik stel een behandelplan op en vraag cliënt in te stemmen met het behandelplan. Ik communiceer voortdurend met de cliënt en naasten worden betrokken indien nodig en of wenselijk, met uitdrukkelijke instemming van de cliënt.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Regelmatige tussentijdse evaluaties zoals vastgelegd in het behandelplan en behandelplanevaluatie en via ROM.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Bij elke bijeenkomst met de cliënt is het bespreken van de voortgang en effectiviteit vast onderdeel. Evaluatie van het behandelplan vindt minimaal eenmaal per jaar plaats via een vragenlijst, de resultaten worden vastgelegd in het dossier, en via de ROM .

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Regelmatig mondeling tijdens bijeenkomsten met de cliënt, en als onderdeel van iedere evaluatie, en in ieder geval bij het afronden van de behandeling middels een cliënttevredenheidsformulier.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Annemieke van der Steenhoven

Plaats: Heemstede

Datum: 24-02-2026

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja